

REGULAMIN AQUA PARK ZAKOPANE

Drodzy Goście,

Witamy w Aqua Park Zakopane – miejscu rozrywki, sportu, relaksu i dziękujemy, że wybraliście Państwo nasz obiekt, aby spędzić w nim swój wolny czas!

W trosce o porządek i bezpieczeństwo Państwa i innych gości prosimy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Z chwilą zakupu biletu akceptujecie Państwo Regulamin i zobowiązujecie się przestrzegać jego postanowień oraz zarządzeń i instrukcji obowiązujących w obiekcie.

Za zapoznanie z regulaminem odpowiedzialny jest w przypadku grup opiekun grupy.

A. INFORMACJE OGÓLNE

1. Właścicielem Aqua Park Zakopane (dalej Obiekt lub Aqua Park) jest Spółka POLSKIE TATRY S.A. z siedzibą przy ul. Droga do Białego 7c, 34-500 Zakopane, tel.(18) 20 637 30.
2. Aqua Park Zakopane czynny jest codziennie w godzinach od 9:00 do 22:00. Atrakcje basenowe wyłączane są o godzinie 21:45.
3. Czas otwarcia może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych (zawody sportowe i rekreacyjne, pora roku, awaria lub zagrożenie, inne).
4. Każda osoba korzystająca z obiektu jest zobowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów, obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się ich zapisom.
5. Dzieci do lat 12-stu mogą przebywać na terenie Aqua Park jedynie pod stałym nadzorem osób pełnoletnich, osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
6. Grupy zorganizowane mogą przebywać na terenie Aqua Park wyłącznie pod nadzorem osoby prowadzącej zajęcia lub opiekuna grupy, po podpisaniu w Kasach lub Biurze Obsługi Klienta stosownego oświadczenia przez opiekuna grupy.
7. Ratownikami są osoby noszące żółte bądź czerwone koszulki z napisem RATOWNIK oraz czerwone spodenki.
8. Dzieci do lat trzech obowiązują wodoodporne pieluchochłapki.
9. Dzieci do lat 7 mogą przebywać na terenie obiektu tylko w rękawkach do pływania.
10. Zabrania się pozostawiania bez nadzoru na hali basenowej dzieci nie umiejących pływać.
11. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie dostępne dla klientów niecki basenowe i atrakcje wodne. Ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie. Dyrekcja obiektu nakazuje by na każde dziecko do 3 roku życia przypadał jeden opiekun, natomiast dla dzieci w wieku 4-12 lat minimalnie jeden opiekun na dwoje dzieci.
12. Atrakcje wodne zlokalizowane na terenie obiektu są przeznaczone dla osób dorosłych i dzieci w wieku powyżej lat 12. Nie dotyczy to niecki balneologicznej, do której można wejść ukończywszy 14 lat oraz korzystania z huśtawki wodnej, którą udostępnia się osobom powyżej 15 roku życia przy jednoczesnym spełnieniu warunku wzrostu minimum 140 cm. Dzieci poniżej 12 roku życia mogą korzystać z atrakcji wodnych wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich i na ich własną odpowiedzialność.
13. Atrakcje wodne i niecki basenowe wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są tablicami informacyjnymi i korzystanie z nich w tym czasie jest zabronione. W przypadku małej frekwencji użytkowników (korzystających) atrakcje wodne włączane są na życzenie klienta.
14. Głębokości w poszczególnych strefach podane są na tablicach informacyjnych na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
15. Dyrekcja Aqua Park Zakopane może chwilowo ograniczyć wstęp na obiekt ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.



16. Użytkownik ma możliwość w sezonie zimowym skorzystania z szatni głównej i pozostawienia tam okrycia wierzchniego. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania poszczególnych wewnętrznych regulaminów i informacji zamieszczonych na terenie obiektu.
17. Zakup biletu oznacza zgodę klienta na korzystanie z obiektu według stanu aktualnego na dany dzień. Awaryjne i inne niezależne od Dyrekcji zdarzenia nie stanowią podstawy do obniżenia ceny biletu.
18. Korzystanie z urządzeń i atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (bądź po konsultacji ze swoim lekarzem).
19. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji.
20. Z uwagi na monitoring pomieszczeń szatni, przebieranie powinno odbywać się w przeznaczonych do tego kabinach.
21. Wszelkie znalezione rzeczy na terenie obiektu Aqua Park Zakopane należy przekazać do Biura Obsługi Klienta (Punkt Informacyjny) znajdującego się w holu głównym obiektu. Personel BOK wydaje rzeczy znalezione po uprzedniej identyfikacji tzn. osoba poszukująca rzeczy zagubionej powinna określić: jaka rzecz bądź przedmiot został zagubiony, opisać jej znaki szczególne w tym wygląd, przedstawić dowody mogące potwierdzić własność zgubionej rzeczy). Personel oddaje rzeczy znalezione do trzech tygodni od ich pozostawienia.
22. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń atrakcji wodnych Obiektu regulują regulaminy stanowiskowe lub piktogramy, umieszczone w ich pobliżu. Każda osoba korzystająca z części i urządzeń atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
23. Zmiana ubrania na strój kąpielowy odbywa się w przebieralniach.
24. Dyrekcja Aqua Park Zakopane zastrzega sobie prawo wyłączenia urządzeń i atrakcji obiektu z powodu awarii lub innych zdarzeń niezależnych od administratora (np. złych warunków atmosferycznych itp.) bez możliwości zwrotu kosztów, w przypadku gdy ich wyłączenie zagrażałoby zdrowiu ich użytkowników.
25. Osoby ze skłonnością do omdleń, skurczu mięśni, ataków epilepsji, chorób układu krążenia jak i również osoby chore umysłowo mogą przebywać na terenie pływalni wyłącznie pod nadzorem opiekuna, który zobowiązany jest zgłosić dyżurującemu ratownikowi dolegliwości osoby znajdującej się pod jego opieką.
26. Kobiety w ciąży korzystają z usług obiektu na własną odpowiedzialność.

B. OSOBY KORZYSTAJĄCE Z AQUA PARKU SĄ ZOBOWIĄZANE:

1. do wstępu na pływalnię tylko w ogólnie przyjętym i ogólnie dostępnym stroju kąpielowym spełniającym wymogi estetyczne i higieniczne, nieposiadający zamków błyskawicznych i wstawek plastikowych bądź metalowych mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa i zdrowia korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
2. dla kobiet jedno lub dwu częściowy strój kąpielowy, przylegający do ciała, (dopuszcza się możliwość wstępu na pływalnię w stroju kąpielowym tzw. Burkini przy czym bezwzględnym wymogiem jest, aby strój ten przylegał do ciała),
3. dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe,
4. do zmiany obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe przed wejściem do szatni (dopuszczalne jest chodzenie boso),
5. przed wejściem na halę basenową umycia całego ciała mydłem, pod natryskiem,
6. do bezwzględnego stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników, również do komunikatów podawanych przez głośniki. Ratownicy na pływalni sprawują nadzór nad przestrzeganiem bezpieczeństwa i niniejszego regulaminu,
7. do zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia,



8. niezwłocznego zgłaszania wszelkich skaleczeń, urazów, wypadków oraz nieprawidłowości dyżurującemu ratownikowi,
9. do zachowania porządku, czystości, spokoju, ciszy i bezwzględnego podporządkowania się decyzjom dyżurnego ratownika lub prowadzącego zajęcia i/lub opiekuna grupy zorganizowanej,
10. do stosowania się do znaków informacyjnych, nakazu, zakazu, zarządzeń, instrukcji, regulaminów, zapisów na tablicach informacyjnych i innych rozmieszczonych na terenie obiektu informacji,
11. do uiszczenia w kasie opłaty wstępu na Aqua Park Zakopane zgodnie z cennikiem.

C. ZABRANIA SIĘ KORZYSTANIA Z AQUA PARK ZAKOPANE OSOBOM:

1. których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
2. z oznakami chorób stwarzających niebezpieczeństwo utonięcia,
3. z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, oznakami chorób zakaźnych,
4. których zachowanie stanowi zagrożenie dla osób korzystających z pływalni,
5. których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

D. ZABRANIA SIĘ

Korzystającym z obiektu Aqua Park Zakopane nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu i osób tam przebywających, a w szczególności zabrania się:

1. wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
2. wnoszenia ostrych narzędzi i innych przedmiotów niebezpiecznych (m.in. zegarków, bransoletek i innej biżuterii),
3. wnoszenia na obiekt dużych nadmuchiwanym materaców i zabawek,
4. wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
5. biegania na terenie obiektu Aqua Park Zakopane,
6. skakania do wody,
7. spychania lub wrzucania innych użytkowników do wody,
8. palenia papierosów, żucia gumy,
9. wrzucania do wody śmieci, butelek, itp.
10. korzystania z atrakcji wodnych i pływalni osobom będącym pod wpływem napojów alkoholowych lub innych środków odurzających
11. wnoszenia na teren obiektu alkoholu, żywności lub innych towarów w opakowaniach szklanych
12. jedzenia na terenie pływalni w innych miejscach niż do tego wyznaczone,
13. krzyczenia i hałasowania, lub wszczynania fałszywych alarmów,
14. pływania w innych okularach niż pływackie,
15. zjeżdżania w okularkach rurą zjazdową,
16. wprowadzania i przebywania zwierząt,
17. niszczenia urządzeń i sprzętu pływalni lub zaśmiecania terenu,
18. prowadzenia działalności komercyjnej bez pisemnej zgody Dyrekcji Aqua Park Zakopane,
19. nagrywania filmów kamerami typu: GO PRO itp. oraz korzystania z wszelkich aparatów fotograficznych bez zgody Dyrekcji Aqua Park Zakopane.

E. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA I AQUA PARK

1. Przed wyjściem z szatni na teren pływalni, należy sprawdzić czy szafka basenowa została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, pieniądze i rzeczy wartościowe Dyrekcja Aqua Park Zakopane nie ponosi odpowiedzialności. Przedmioty wartościowe należy pozostawiać w szafkach depozytowych znajdujących się na I piętrze przy kasach basenowych.



2. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie Obiektu Aqua Park Zakopane, Dyrekcja Obiektu nie odpowiada.
3. Wszelkie szkody dotyczące majątku lub osoby Klienta do jakich doszło lub mogło dojść na terenie Aqua Park Zakopane, Klient zobowiązany jest zgłosić bezzwłocznie w Biurze Obsługi Klienta (Punkt Informacyjny).
4. Za zniszczone stroje kąpielowe Dyrekcja Aqua Park Zakopane nie ponosi odpowiedzialności.
5. Za wszelkie szkody na mieniu Klienta spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, Dyrekcja Aqua Park nie ponosi odpowiedzialności.
6. Za szkody wyrządzone na mieniu obiektu z winy Klienta odpowiada Klient.
7. Za zniszczone lub zgubione wyposażenie obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości odpowiadającej 100% wartości spowodowanej szkody.
8. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu lub do zaleceń służb porządkowych oraz pracowników, mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu kosztów zakupu biletów bądź karnetów niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.

F. GRUPY ZORGANIZOWANE

1. Przez grupę zorganizowaną rozumie się zespół osób kąpiących się, uprawiających ćwiczenia w wodzie, korzystających z usług Aqua Park Zakopane pod nadzorem opiekuna (zwanego dalej "Opiekun Grupy Zorganizowanej").
2. Przez Opiekuna Grupy Zorganizowanej rozumie się osobę z właściwymi kwalifikacjami do sposobu organizacji grupy (wejście w ramach wypoczynku dzieci i młodzieży szkolnej, wejście w ramach zajęć publicznych i niepublicznych szkół i placówek, inne wejścia grupowe).
3. Na jednego Opiekuna Grupy Zorganizowanej może przypadać nie więcej niż:
 - a. 15 niepełnoletnich uczestników lub pełnoletnich uczniów,
 - b. 10 uczestników w wieku przedszkolnym,
 - c. w przypadku grupy składającej się z osób niepełnosprawnych liczba opiekunów winna być uzależniona od rodzaju niepełnosprawności oraz stanu zdrowia uczestników grupy i powinna być podana przez organizatora grupy.
4. Przed wejściem na Aqua Park, opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest do podpisania "oświadczenia opiekuna grupy zorganizowanej" (formularz do pobrania w kasie basenowej), dane w nim zawarte stanowią tajemnicę Spółki POLSKIE TATRY S.A. i przechowywane są zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest do właściwej opieki, nadzoru i zapewnienia bezpieczeństwa uczestników powierzonej jego pieczy grupie osób na terenie Obiektu Aqua Park Zakopane.
6. Opiekunowi grupy zorganizowanej nie wolno stosować wobec uczestników grupy przymusu korzystania z atrakcji wodnych.
7. Opiekunowie grup zorganizowanych zobowiązani są do przebrania się w strój sportowy bądź inny strój wyróżniający go na terenie Aqua Park i przez cały czas pobytu grupy w hali basenowej przebywania razem z grupą, nadzorowania i kontrolowania zachowania się jej uczestników.
8. Opiekun grupy zorganizowanej powinien znajdować się w takim miejscu blisko lustra wody z którego widziałby wszystkich uczestników i sam był przez nich widziany.
9. Uczestnicy grup zorganizowanych wchodzi na teren pływalni równocześnie pod opieką opiekuna grupy.
10. Opiekunowie grupy zobowiązani są w szczególności do:
 - a. załatwienia wszelkich formalności w kasach Aqua Park Zakopane związanych z wejściem grupy na teren pływalni,



- b. pouczenia uczestników grupy o sposobie korzystania z szafek basenowych i transponderów,
 - c. przypomnienia grupie o konieczności umycia ciała pod natryskiem,
 - d. doprowadzenia grupy, przed wejściem do wody, do ratownika dyżurnego w celu otrzymania instruktażu,
 - e. kontroli zachowania uczestników grupy podczas pobytu na hali basenowej przede wszystkim pozostawania z nimi w stałym kontakcie wzrokowym i głosowym w czasie całego pobytu na hali basenowej i w razie konieczności podejmowanie działań zmierzających do utrzymania porządku i bezpieczeństwa,
 - f. dopilnowania aby w czasie pobytu na terenie pływalni grupa zachowywała się spokojnie, kulturalnie, nie hałasowała i nie niszczyła mienia znajdującego się na terenie pływalni,
 - g. zapoznania grupy z regulaminem obiektu.
11. Za powierzone identyfikatory przekazane uczestnikom grupy odpowiada opiekun grupy.
 12. Grupy zorganizowane bez opiekuna nie będą wpuszczane do obiektu.
 13. Osoby prowadzące zajęcia lub opiekunowie mogą wchodzić na pływalnię tylko w stroju kąpielowym i obuwiu specjalnym do zajęć na pływalni lub boso.
 14. Prowadzący zajęcia lub opiekunowie mają obowiązek sprawdzić stan liczbowy grupy przed wejściem i po wyjściu z pływalni; w przypadku niezgodności (zmiany liczby uczestników) mają obowiązek zgłosić ten fakt niezwłocznie dyżurującemu ratownikowi.
 15. Opiekunowie grupy zorganizowanej oraz prowadzący zajęcia ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo grupy, jej właściwe zachowanie i przestrzeganie regulaminu i wszelkie działania uczestników tej grupy.
 16. Na sygnał oznaczający koniec zajęć ćwiczący powinni natychmiast opuścić pływalnię.
 17. Prowadzący zajęcia pływania jest zobowiązany po zakończeniu zajęć złożyć sprzęt pływacki w wyznaczonym miejscu.
 18. Za bezpieczeństwo podczas zawodów odpowiedzialność ponosi organizator zawodów.

G. ODPLATNOŚĆ

1. Odpłatność za wstęp na pływalnię i pozostałe usługi pobierana jest zgodnie z cennikiem zatwierdzonym przez Zarząd POLSKIE TATRY S.A. Cenniki umieszczone są przy kasach Aqua Park, na stronach internetowych obiektu oraz dostępne w Biurze Obsługi Klienta Aqua Park Zakopane.
2. Zniżki i promocje nie kumulują się i nie mogą być stosowane łącznie.
3. Przy wyjściu z pływalni i terenu obiektu Klient ma obowiązek dokonać całkowitego rozliczenia wykorzystanych usług i konsumpcji na terenie obiektu.
4. Czas pobytu na hali basenowej naliczany jest od momentu wydania do zwrotu identyfikatora w kasie Aqua Park Zakopane. Po zakupie biletu należy niezwłocznie przejść przez bramkę wejściową.
5. W przypadku opuszczenia basenu przed upływem wykupionego czasu pobytu z przyczyn nie leżących po stronie Aquapark Zakopane, nie ma możliwości zwrotu pieniędzy za niewykorzystany czas.
6. Nie ma możliwości zatrzymania czasu ani skrócenia czasu pobytu po zakupie biletu.
7. Aqua Park jest czynny do godz. 22:00. Dyrekcja Aquapark Zakopane nie zwraca pieniędzy ani nie udziela rabatów na bilety zakupione przed 22:00, których pełne wykorzystanie nie jest możliwe ze względu na godziny pracy obiektu. Atrakcje basenowe wyłączane są o godz. 21:45.
8. Fakturę za usługi świadczone przez Aquapark Zakopane można otrzymać w Biurze Obsługi Klienta na podstawie przedłożonego paragonu fiskalnego.
9. Opłata za zadeklarowany czas nie podlega zwrotowi.
10. Dopłata po 22:10 dodatkowo 10 zł od osoby.
11. Opłata za zgubiony identyfikator wynosi 65,00 zł.
12. Opłaty za zgubiony ręcznik i zgubiony bloczek z szatni pobierane są zgodnie z obowiązującym cennikiem.
13. Bilety ulgowe sprzedawane są na podstawie okazania: ważnej legitymacji szkolnej (dzieci do 16 lat), dowodu tożsamości (senior +60 lat), natomiast w przypadku osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności (Inwalidzi 1 gr) za okazaniem dokumentu wystawionym przez uprawniony organ.
14. Bilety młodzieżowe (od 17 do 26 lat) za okazaniem legitymacji ucznia/studenta.



15. Wszystkie ceny zawierają podatek VAT.

H. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na terenie Aqua Parku obowiązuje całkowity zakaz akwizycji, natomiast umieszczanie reklam, ogłoszeń itp. na terenie obiektu jest możliwe po uzyskaniu pisemnej zgody Dyrektora Aqua Park.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyzje podejmuje Dyrektor Aqua Park.
3. Skargi i wnioski oraz uwagi należy składać w Biurze Obsługi Klienta. Dyrekcja Aquapark odpowiada tylko na skargi lub wnioski złożone na piśmie.
4. Aqua Park Zakopane nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.

Wszelkich dodatkowych informacji udzieli Państwu Biuro Obsługi Klienta Aqua Park Zakopane

Serdecznie zapraszamy i życzymy niezapomnianych wrażeń!

Zarząd Spółki POLSKIE TATRY S.A. i Dyrekcja Aqua Park Zakopane.