

PORIADOK DEPOZITNÝCH SKRINIEK

Vážení hostia!

Dávame vám k dispozícii samoobslužné depozitné skrinky, ktoré sú určené na uschovávanie príručných vecí, ktoré nechcete brať so sebou na plaváreň alebo do bazénu, ako aj tie, ktoré nemôžete uschovávať v skrinkách na oblečenie v bazénovej zóne. Pred použitím depozitnej skrinky sa dôkladne oboznámte s obsahom tohto poriadku ako aj s poriadkom akvaparku Zakopane.

Použitie depozitnej skrinky sa považuje za súhlas s nimi.

Za oboznámenie sa s poriadkom depozitných skriniek v prípade skupín zodpovedá vedúci skupiny.

Depozit je bezplatný – srdečne pozývame!

1. Majiteľom akvaparku Zakopane je spoločnosť „POLSKIE TATRY S.A.“ so sídlom na adrese: ul. Droga do Białego 7c, 34-500 Zakopane, Poľsko, tel.: +48 18 20 637 302. Depozitné skrinky sú určené na uschovávanie takých predmetov, ako kľúče, doklady, peňaženky, ako aj iné predmety, ktoré sa normálne neberú do bazénovej zóny. Jednotlivá depozitná skrinka má nasledovné rozmery: šírka 24,5 cm; dĺžka 33 cm; hĺbka 46,5 cm. Zohľadnite to pri uschovávaní predmetov.

3. Depozitné skrinky sú prispôsobené na uschovávanie predmetov, ktoré sú vymenované v bode 2 tohto Poriadku (skrinky sú zhotovené z kovu a sú uzatvárané zámkom s cylindrickou vložkou). Akvapark Zakopane nezodpovedá za depozit ani za hodnotné veci uschovávané v depozitných skrinkách a skrinkách na oblečenie, ani za tie, ktoré sú vnášané do bazénovej zóny, ani za veci ponechané bez dozoru.

4. Depozitné skrinky sú zhotovené z kovu a sú zamykané kľúčom, ku ktorému má prístup iba návštevník používajúci danú depozitnú skrinku. Na použitie skrinky je potrebné vhodiť mincu 2 PLN, po jej vhození sa dá vytiahnuť kľúč a zamknúť skrinku.

5. Zamestnanci pokladní akvaparku Zakopane nerozmieňajú peniaze a nemajú k dispozícii mince do depozitných skriniek.

6. Depozitné skrinky sú k dispozícii návštevníkov počas otváracích hodín akvaparku Zakopane. Depozitnú skrinku po opustení bazénovej zóny vyprázdňte. V depozitnej skrinke sa nesmú uschovávať veci dlhšie, než trvá pobyt v akvaparku.

7. Depozitné skrinky sú samoobslužné. Keď chcete použiť depozitnú skrinku, vhoďte do otvoru mincu s nominálom 2 PLN. Minca pri otvorení skrinky vypadne, tzn. bude vrátená. Depozit je bezplatný – vhození mincu dostanete späť pri otvorení skrinky a po vybratí uschovaných vecí.

8. Keď chcete využiť depozit a správne zamknúť skrinku, postupujte v súlade s obrázkovými pokynmi, ktoré sú uvedené na každej skrinke. Ak máte nejaké otázky, obráťte sa na zákaznícke centrum, ktoré sa nachádza na prízemí.

9. Depozitné skrinky sú určené na uschovávanie príručných vecí, ktoré si nemôžete alebo nechcete zobrať so sebou do bazénovej zóny (kľúče, dokumenty, peňaženky ap.). V depozitných skrinkách sa nesmú uschovávať potraviny, oblečenie, topánky, nebezpečné látky, ľahko sa kaziace, zdraviu škodlivé ohrozujúce zdravie a život iných, ani zbrane a náradie. V prípade opodstatneného podozrenia, že sa v danej skrinke nachádzajú zakázané predmety, alebo predmety predstavujúce ohrozenie, alebo v prípade podozrenia, že sa depozit uschováva dlhšie než počas otváracích hodín objektu a trvania pobytu návštevníka akvaparku Zakopane, riaditeľstvo akvaparku si vyhradzuje právo komisionálne otvoriť skrinku a odstrániť daný depozit. Komisia zapíše vybrané veci, ktoré budú bezpečne uschované ešte počas 3 dní v riaditeľstve akvaparku, následne budú odovzdané oddeleniu strát a nálezov.

10. Po uschovaní depozitu si zapamätajte číslo skrinky a kľúčik dobre strážte. V prípade straty kľúčika, získanie depozitu v ten istý deň nie je možné!!!

11. V prípade straty kľúčika bezodkladne informuje o tom zákaznícke centrum. Za stratu alebo zničenie kľúčika do depozitnej skrinky sa zakaždým účtuje jednorazový poplatok vo výške 150 PLN.



12. Riaditeľstvo akvaparku Zakopane nezodpovedá za depozity, a predovšetkým za veci, ktoré boli uschované v nesprávne zatvorenej a nezabezpečenej skrínke, ani za veci stratené v dôsledku straty, zničenia alebo stratenia kľúčika, poškodenia uzatváracieho mechanizmu, zámky alebo skrínky, odovzdania kľúčika iným osobám, ani nezodpovedá za obsah depozitu. Správne používaná a zamknutá depozitná skrínka sa dá otvoriť iba kľúčikom, za ktorý zodpovedá výhradne iba používateľ depozitu, ktorý zodpovedá za svoj vlastný depozit.

13. Depozitné skrinky sú neustále nonstop 24/7 monitorované.

14. Vo veciach, ktoré neupravujú tieto podmienky a poriadok, je záväzné rozhodnutie riaditeľa akvaparku Zakopane.

15. Prípadné sťažnosti a návrhy môžete zložiť v zákazníckom centre.

Riaditeľstvo akvaparku Zakopane odpovedá za sťažnosti a návrhy zložené písomnou formou.

Všetky dodatočné informácie vám poskytne zákaznícke centrum.